

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «Forthnet A.E.» που εδρεύει στο Δήμο Ηρακλείου Κρήτης, στο Επιστημονικό και Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης, στα Βασιλικά Βουτών (υποκατάστημα Παλλήνης Αττικής: προέκταση οδού Μάνης, Τ.Κ. 153 51, Κάντζα), με Α.Φ.Μ. 094444827, ΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομία «Forthnet» ή η «Εταιρεία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Συνδρομητής») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

### 1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

1.1. Σε περίπτωση που δεν καταστεί τελικά εφικτή η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο συνδρομητής θα μπορεί να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.  
1.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί της Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της Forthnet, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη Forthnet.

### 2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ADSL ή VDSL)

Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο (ADSL ή VDSL).

2.1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η εκτιμώμενη ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος και μπορεί να επηρεαστεί ενδεκτικά (και όχι περιοριστικά) από τους κάτωθι παράγοντες:

- Τα τεχνικά χαρακτηριστικά της γραμμής του Συνδρομητή και την απόσταση του από το Αστικό Κέντρο στο οποίο ανήκει.
- Τον σχεδιασμό και τυχόν μετατροπή της εσωτερικής υποδομής (εσωτερική καλωδίωση στο χώρο Συνδρομητή)
- Τι γεωγραφική θέση του Συνδρομητή,
- Τον συνολικό αριθμό Συνδρομητών που εξυπηρετούνται ταυτόχρονα από το ίδιο σημείο τη δεδομένη στιγμή

Σε περίπτωση που, κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι σημαντικά μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παρ. 1.2, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. Σε περίπτωση σημαντικής, συνεχούς ή τακτικά επαναλαμβανόμενης απόκλισης από την ταχύτητα ανόδου/καθόδου, όπως αυτή καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να αιτηθεί την αξίωμα υποβάθμιση της σύνδεσης σε μικρότερη ονομαστική ταχύτητα (εφόσον αυτή είναι εμπορικά διαθέσιμη) είτε να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως, εφόσον μπορεί να τεκμηριωθεί από το Συνδρομητή και επιβεβαιωθεί από τη Forthnet η συνεχής απόκλιση από την εκτιμώμενη ταχύτητα, σύμφωνα με τα ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση ότι η απόκλιση αυτή δεν οφείλεται σε βλάβη της γραμμής, η οποία δύναται να αποκατασταθεί από τη Forthnet. Για την ταχύτητα πρόσβασης έως 50Mbps ισχύουν επίσης τα αναφερόμενα στην παρ. 2.2 εδάφιο β της παρούσας.

2.2. Οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL/ VDSL αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους δεν είναι εγγυημένη από την Forthnet, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχθείσα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής ADSL/ VDSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Η Forthnet ικανοποιεί κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει ταχύτητα πρόσβασης έως 50Mbps και μετά την ενεργοποίηση διαπιστώνεται ότι η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι κατώτερη ή ίση με την ταχύτητα της υπηρεσίας έως 24Mbps, τότε ο Συνδρομητής δύναται είτε να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση εντός 15 ημερών από την ενεργοποίηση, σύμφωνα με τον όρο 3.2 της παρούσας είτε να ζητήσει, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση, την υποβάθμιση της υπηρεσίας σε ταχύτητα έως 24Mbps. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει ταχύτητα πρόσβασης έως 50Mbps και μετά την ενεργοποίηση διαπιστώνεται ότι η μέγιστη επιτευχθείσα ταχύτητα είναι ανώτερη της ταχύτητας της υπηρεσίας έως 24Mbps ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την υποβάθμιση της υπηρεσίας πρόσβασης σε υπηρεσία έως 24Mbps, επιβαρυνόμενος το τέλος υποβάθμισης υπηρεσίας σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

2.3. Ο λόγος σύγκυβνσης (contention ratio) της υπηρεσίας δεν είναι συγκεκριμένος καθώς εξαρτάται από πλήθος παραγόντων.

2.4. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INTERNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

2.5. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Forthnet έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προστάτα σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

2.6. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, στην περίπτωση που η Forthnet υποχρεωθεί να λάβει μέτρα για την εξαισιοποίηση παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL, ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά οι παρεχόμενες σε αυτόν ευρυζωνικές υπηρεσίες, παραιτούμενος του δικαιώματος αποζημίωσης.

2.7. Ο Συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι η παροχή της υπηρεσίας με ταχύτητα πρόσβασης έως 50Mbps, εξαρτάται από την απόσταση της γραμμής του συνδρομητή από το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

### 2.8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FORTHNET E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ FORTHNET E-MAIL ANTIVIRUS

2.8.1. Οι υπηρεσίες προστατευμένης αξίας Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφάλειας του τεχνικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομητή Forthnet internet.

2.8.2. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξατομικεύσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

2.8.3. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Forthnet και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

2.8.4. Οι υπηρεσίες Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Forthnet να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών εννημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση που περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων παροχής των εν λόγω υπηρεσιών πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Forthnet και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά.

### 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

3.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοκληρωτή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

3.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνες διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL έως 50 Mbps, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λήγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάργηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου), είτε με καταγγελία οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επιδίωξη της σε περίπτωση που συντρέξει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέραν των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για

συμβάσεις 24μηνες διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL έως 50 Mbps) η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστο διάρκειας.

3.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 6.9, 6.10, 6.11 του άρθρου 6 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν αρει την παράβαση εντός της τασοόμενης από το ανωπαίτο μέρος προθεσμίας.

3.4. Οι όροι που αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.

3.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet ή από την Forthnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Forthnet τα ανάλογα τέλη αποσύνδεσης, όπως περιγράφονται στο παράρτημα της παρούσας σύμβασης.

3.6. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς, εφόσον κατά τη δίκαιη κρίση της Εταιρίας κρίνει ότι ο Συνδρομητής παραβιάζει τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται πιο κάτω (Ενότητα 6), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, είτε να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει το Συνδρομητή για τα παραπάνω.

3.7. Στους λογαριασμούς χρήσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησης τους. Οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκκρεμούν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

3.8. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Forthnet περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λυθεί εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερήσει από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Συνδρομητής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η Forthnet δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Συνδρομητή και Κάτοχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

### 4. ΝΟΠΡΟΞΕΣΙΣ FORTHNET

4.1. Η Forthnet φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλεια της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Forthnet εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης στο βαθμό και για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφώνεται με την εθνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία, να διασφαλίζει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, να προλαμβάνει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου της καθώς και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του. Για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει μέτρα διαχείρισης κίνησης, υπό τον όρο ότι αυτά είναι διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα μέτρα διαχείρισης κίνησης που λαμβάνει η Forthnet, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της εταιρείας. Ως μέτρα διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν νοούνται τυχόν όρια κατανάλωσης που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ή μέτρα με σκοπό τον περιορισμό του οικονομικού κινδύνου της Forthnet (προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας λόγω οφελών του Συνδρομητή). Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή γίνεται μόνο για τους ανωτέρω λόγους ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με τον Συνδρομητή.

Η Forthnet υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαές ή/ και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προδιορίζεται από την Άδεια της Forthnet, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

4.2. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Forthnet και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της ADSL/ VDSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία η Forthnet δεν υπέχει καμιά απολύτως ευθύνη.

4.3. Η Forthnet ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.

4.4. Η Forthnet εννημερώνει έγκαρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η Forthnet ανακοινώνει μέσω του διαδικτυακού της τόπου τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Η Forthnet μπορεί να θέσει εκτός λειτουργίας ή να διακοπεί προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Forthnet δεν μπορεί να εγγυηθεί, ούτε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέμεργες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμενα καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλα μέρη φορείς.

4.5. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Forthnet ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

4.6. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Forthnet.

4.7. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

4.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet μέσω πλήρους αδεμοποιήτης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβληθεί αίτημα φρονιότητας του υπαρχόντου αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Forthnet. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Forthnet πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet.

4.9. Σε περίπτωση επιλογής του επιπέδου χαρακτηριστικού της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίηση της θα πραγματοποιείται μετά την ενεργοποίηση της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Forthnet και μόνο στην περίπτωση που υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet. Εάν η κύρια τηλεφωνική γραμμή δεν καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 3 και 8 της παρούσας σύμβασης χωρίς τη δυνατότητα επιπλέον τηλεφωνικής γραμμής. Εφόσον έχει επιλεγεί η ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιηθεί αυτόματα εφόσον υπάρξει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet.

4.10. Στην περίπτωση ενεργοποιημένης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης FortHnet, εφόσον ο Κάτοχος αυτής επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα αναλόγια τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

4.11. Η FortHnet κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

4.12. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

4.13. Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που τυχόν θεσιπύονται από αποφάσεις της EETT ή από την παρούσα σύμβαση, καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, η FortHnet οφείλει, να πιστώσει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από την FortHnet αυτόματα, προς τον συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός εξαμήνου από την άρση της βλάβης.

4.14. Ο Συνδρομητής εντός έξι (6) μηνών από τη διαπίστωση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει δικαίωμα να υποβάλει σχετική έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της FortHnet. Σε περίπτωση που η FortHnet επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υπαιτιότητα της FortHnet μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζόμενα ποσιστικά χαρακτηριστικά της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεχόμενη θητική ζημία που τυχόν υπείσθη. Η FortHnet εφαρμόζει διαδικασίες φιλικής επίλυσης διαφορών (δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων) τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να αξιοποιεί προτού προσφύγει σε μηχανισμούς δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Η δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων επιλαμβάνεται κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Συνδρομητή προς τη FortHnet.

## 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη FortHnet κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή το ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομομοιοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράφει ή / και προσκομίζει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναυθεντεί να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (FortHnet ή άλλου παρόντος) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

5.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η FortHnet ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της FortHnet σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η με ποιοιδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκχώρηση της υπηρεσίας σε τρίτους. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκπομπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φάξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, ή συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων, κλπ.) Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η FortHnet έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη. καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

5.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών οργανισμών κ.λπ. Οι συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λπ. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η υποθέτηση και αποστολή ίοιοφικών προγραμμάτων, η διακίνηση προνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της FortHnet ή τρίτων, ή μαζική αποστολή μη ζητηθείσες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της FortHnet, καθώς και με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τα επιτρεπτά/φυσιολογικά όρια, όπως αυτά περιγράφονται στα στοιχεία 3,4,5 του παραρτήματος τιμών της παρούσας σύμβασης, και όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται / επικαιροποιούνται, με την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της. Σε περίπτωση που η FortHnet ζημηωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η FortHnet δικαιούται να τον καλεί ως δικαιούχο εργαυτίου στις σχετικές διαδικασίες ένπιων των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

5.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη FortHnet, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της FortHnet στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τη τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένους εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη FortHnet και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τεμαχικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

5.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της FortHnet σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η FortHnet δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την FortHnet για τυχόν απώλεια οποιοδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της FortHnet.

5.6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόντος, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση FortHnet.

5.7. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση εντός των φυσιολογικών / επιτρεπτών ορίων που προορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα πολιτική ορθής χρήσης, ενώ η υπερβολική χρήση καθ' υπερβάσει των ορίων παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να χρεώνει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως αυτό δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της FortHnet.

Σε κάθε περίπτωση υπερβολικής ή αβούσιμης χρήσης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα γίνει το δικαίωμα στη FortHnet να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Συνδρομητή. Η εκ νέου ενεργοποίηση αποτελεί νέα συμφωνία και υπόκειται στους όρους αυτής. Καθ' ύποστηρη αβέβαιη χρήση δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αρνηθεί την χορήγηση υπηρεσιών που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση.

5.8. Περαιτέρω απαγορεύεται κάθε είδους επαγγελματική χρήση (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet cafe, εμπορική κ.λπ.) ή κάθε χρήση με σκοπό το κέρδος ή την μεταπώληση. Τυχόν τέτοια χρήση είναι αβέβαιη σύμφωνα με τους κανόνες της πολιτικής ορθής χρήσης των υπηρεσιών και παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα ή και στην διακοπή αυτού από την υπηρεσία προσωρινά ή οριστικά, χωρίς άλλη ειδοποίηση. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκπομπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φάξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, ή συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η FortHnet, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης.

5.9. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενογές ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημέρωση όλου του χώρου χρέστη με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

5.10. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της FortHnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της FortHnet. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτή πρόσβαση σε ενημερωμένες πληροφορίες που αφορούν τόσο στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, όσο και σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της FortHnet(στους αριθμούς που αναφέρονται στην αίτηση σύνδεσης), μέσω των καταστημάτων Nova και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της FortHnet, μέσω του δικτυακού τόπου της FortHnet (www.nova.gr), ή μπορεί να αναζητήσει πληροφορήσεις απευθύνόμενος στη FortHnet ενγράφως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (info@nova.gr).

5.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη FortHnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση του ο εξοπλισμού δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5.12. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Συνδρομητής υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του κατανεμητή της οικοδομής στο δίκτυο της Εταιρείας και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τεμαχικής συσκευής θα πρέπει να μερμηθεί για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

5.13. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της FortHnet για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

## 6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από την FortHnet, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet, όπως αυτός κοινοποιείται στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας και διατίθεται από όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξαρχής το τμήμα του επόμενου διμήνου και η FortHnet εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την νομοθεσία περί Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (ν. 4308/2014), ως εκάστοτε ισχύει, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη FortHnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η FortHnet εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος σταθερής τηλεφωνίας και internet, ήτοι ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού που αναλογεί στις υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως προσδιορίζεται στην κείμενη νομοθεσία με ισχύ από 1/1/2017.

6.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

6.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της FortHnet για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξεταστεί τον λογαριασμό και θα ελέγξει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την FortHnet σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή οφάλμα του λογαριασμού. Ο λογαριασμός αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρεται, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

6.4. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη FortHnet βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Για την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής θα καταβάλλει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της FortHnet.

6.5. Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας VDSL έως 50 Mbps ισχύει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της FortHnet επιπλέον του τέλους ενεργοποίησης της κρίας υπηρεσίας.

6.6. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης FortHnet, ο Συνδρομητής χρεώνεται με το τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της FortHnet.

6.7. Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή επιβαρύνεται από τη στιγμή της ενεργοποίησής της με επιπλέον μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

6.8. Τεχνικός έλεγχος για την αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του συνδρομητή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

6.9. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού ή των υπηρεσιών της FortHnet (www.nova.gr). Η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης ιδίως εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη FortHnet στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

Με την επιφύλαξη των περτωτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διενεθές κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορήσης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της FortHnet τίθεται σε ισχύ ένα (1) μήνα μετά την ενημέρωση των συνδρομητών σύμφωνα με το νόμο, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει ενγράφως την παρούσα αξιωματική εντός χρονικού διαστήματος ενός μήνα από τη σχετική ενημέρωση. Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω: (i) της ιστοσελίδας της στη FortHnet και (ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διενεθές κλήσεις, καθώς και τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφορήσης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωση του Συνδρομητή για την τροποποίηση τιμολογίων γίνεται μέσω ειδικού σημείου στην ιστοσελίδα της FortHnet.

6.10. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η FortHnet δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξυπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη FortHnet, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης προειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εφήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

6.11. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω ανεξόφλητων οφειλών ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλλει τα πάγια μηνιαία τέλη της υπηρεσίας, όπως αυτά αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα τιμών υπηρεσιών Nova. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας. Όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης η FortHnet χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία του Συνδρομητή διακοπεί οριστικά λόγω ανεξόφλητων οφειλών, για το χρονικό διάστημα στο οποίο ο Συνδρομητής ήταν σε προσωρινή φάγη, η FortHnet δύναται να χρεώσει τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο, εξαιρώντας τα πάγια τέλη της υπηρεσίας.

6.12. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιωδώς παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή της επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεως του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

6.13. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (όδολος ή βαριά αμέλεια) της Fortnet, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα. Ο Συνδρομητής δικαιούται να αξιώσει την επιστροφή καταβληθέντων τελών για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν λόγω λήξης της σύμβασης.

6.14. Συμφωνείται και συμφολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη Fortnet για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Fortnet που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρωματιστικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η Fortnet δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπάσματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όλης.

6.15. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Fortnet ή από τη Fortnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών ή των εκακοισεοσάρων (24) μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL έως 50 Mbps) από την ημερομηνία έναρξης ισχύος παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη Fortnet τέλος διακοπής σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία VDSL έως 50 Mbps, οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής υπηρεσίας VDSL επιπλέον του τέλους διακοπής της κύριας υπηρεσίας, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη Fortnet έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Fortnet λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζει από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της Fortnet.

6.16. Οι χρεώσεις αστικών / υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού, εξαιρουμένων των όσων παρέχονται δωρεάν, και διαθεσίμου αρθρονομία ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Fortnet. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν και για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί. Στις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύει η χρονοχρέωση, οι χρεώσεις όλων των κλήσεων γίνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Fortnet.

6.17. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Η Fortnet ενημερώνει έγκαιρα, τουλάχιστον ένα μήνα πριν, τους συνδρομητές της για κάθε μεταβολή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

#### 6.18. E-bill

6.18.1. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Fortnet και της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr". Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr" απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Fortnet με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη Fortnet, καθώς και «Username» (όνομα Χρήστη) και «Password» (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής του στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της Fortnet και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενδείξεις στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «MyAccount» απαλλάσσοντας τη Fortnet από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μωατικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

6.18.2. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει να λαμβάνει τους εκδοθέντες λογαριασμούς και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου που θα του χορηγήσει η Fortnet μετά την υποβολή της αίτησής του και με γραπτό μήνυμα-sms στο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Μέσω της υπηρεσίας MyAccount ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου). Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Fortnet, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικό Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία MyAccount.

6.18.3. Ο συνδρομητής, εφόσον έχει επιλέξει να λαμβάνει το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης ή/ και τους λογαριασμούς του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.17.1 και 6.17.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Fortnet για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλειστικώς οποιασδήποτε ευθύνης της Fortnet για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενης στον ανωτέρω λόγο 6.17.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Fortnet καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Fortnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

6.18.4. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Fortnet καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Fortnet δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

6.18.5. Η Fortnet δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.

6.18.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Fortnet

6.19. Συμφωνείται και συμφολογείται ότι αναγνωρίζεται στη Fortnet μονομερές δικαίωμα (option) δύναμει του οποίου η Fortnet σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής λογαριασμών ή ασυνήθιστα μεγάλης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντληση του η Fortnet δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, η Fortnet διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της υπηρεσίας του Συνδρομητή σε περίπτωση που η χρέωση που προκύπτει με βάση τη χρήση της υπηρεσίας εντός του κύκλου τιμολόγησης υπερβεί το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€300). Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί να υψώσει ενεργοποίησης της αυτόματης διακοπής των υπηρεσιών δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα στη Fortnet αναφορικά με την μεταβολή του ανώτατου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω.

6.20. Επιπλέον, ο συνδρομητής δύναται να προεπιλέξει τη διακοπή των υπηρεσιών παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση υπερβεί το ποσό των 300€ (ανάτατο όριο χρέωσης). Σε αυτή την περίπτωση η Fortnet θα προβαίνει σε διακοπή των υπηρεσιών μετά την υπέρβαση του ανώτατου ορίου χρέωσης χωρίς άλλη ενημέρωση του συνδρομητή.

6.21. Η Fortnet κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Fortnet.

6.22. Συμφωνείται, ότι η Fortnet δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύνταξη της παρούσας, είτε διαγιγόνοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και ανελίγει να παράσχει εγγύηση ύψους (201,63) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφισμένη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Fortnet δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

6.23. Ο Συνδρομητής δικαιούται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση προς την Fortnet εάν επιθυμεί τη διαγραφή από τον αναλυτικό λογαριασμό των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την

αποστολή του λογαριασμού. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

6.24. Σε περίπτωση που μια τηλεφωνική σύνδεση χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ή στην περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι υπάρχος για την πληρωμή τηλεφωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες (εταιρικές τηλεφωνικές συνδέσεις), ο Συνδρομητής βεβαιώνει και εγγυάται με την παρούσα ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες, με τον κατά περίπτωση προσφορότερο τρόπο με τη λήψη από τον Συνδρομητή αναλυτικών λογαριασμών με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

6.25. Η Fortnet δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (E.E.A.X.) ή και με το εμπλουτισμένο E.E.A.X. για παραθεωσόμενες χρήσεις, τα οποία τηρούνται από την Fortnet για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που δεν δύναται να υπερβεί τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε τα σχετικά στοιχεία τηρούνται από την Fortnet μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Τα αναδρομικά στοιχεία παρέχονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Fortnet.

6.26. Για την μεταβίβαση της τηλεφωνικής του σύνδεσης σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Fortnet, όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Fortnet.

6.27. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί αλλαγή αριθμού κλήσεως της κύριας τηλεφωνικής του γραμμής, δύναται να χρεωθεί με το τέλος αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Fortnet.

6.28. Για την ανανέωση της χρονικής διάρκειας της προσφοράς που επωφελείται ο Συνδρομητής στην κύρια ή πρόσθετη υπηρεσία του, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος ανανέωσης προσφοράς, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Fortnet.

6.29. Για την ενεργοποίηση του premium πακέτου συμπληρωματικών υπηρεσιών και ψηφιακών ευκολιών, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί το τέλος ενεργοποίησης premium πακέτου ψηφιακών ευκολιών τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Fortnet.

6.30. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί την επανέκδοση λογαριασμού, η Fortnet δύναται να χρεώσει για την παροχή αυτή τέλος επανέκδοσης λογαριασμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

#### 7. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

7.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τεμαχικού Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Fortnet. Η Fortnet δύναται να χρεώσει τον τεμαχικό εξοπλισμό σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Για την εγκατάσταση του διαρτητή/ φιλήτρου/ modem από τη Fortnet ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Fortnet.

7.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη Fortnet ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τεμαχικού Εξοπλισμού. Η Fortnet για τον παρεχόμενο Εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους. Εντούτοις, η Fortnet δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επιγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

7.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Fortnet στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη Fortnet. Το σύνολο του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται από την Fortnet παραμένει στην κυριότητα της Fortnet καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και επιστρέφεται στην Fortnet χωρίς φόρες πέραν των δικαιολογημένων από τη συνήθη χρήση και τη φθορά από τον χρόνο, αμέσως μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οποιονδήποτε λόγο.

7.4. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει την ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, είναι απαραίτητη η τη λειτουργία της ή χρήση πρόσθετου, ειδικά παραμετροποιημένου Εξοπλισμού της Fortnet. Συμφωνείται ότι η Fortnet παραχωρεί τη χρήση του εν λόγω ειδικού Εξοπλισμού χωρίς ανάλλαγμα από τον όρο ότι η υπηρεσία της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής δεν θα τεματιστεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίησή της. Εάν για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής διακοπεί την υπηρεσία της δεύτερης γραμμής πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίησή της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λοιπών τελών που βαρύνουν την Υπηρεσία, να καταβάλει επίσης στην Fortnet ποσό που αντιστοιχεί στο σταθμισμένο ισοδύναμο τέλους για την παραχώρηση της χρήσης του πρόσθετου ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Fortnet. Ωστόσο, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής, πριν το πέρας δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Nova, διακοπεί τόσο την κύρια γραμμή της υπηρεσίας, όσο και το επιπλέον χαρακτηριστικό της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται μόνο με το σχετικό τέλος διακοπής της υπηρεσίας, όπως περιγράφεται στο παράρτημα της παρούσας σύμβασης, απαλλαγόμενος από το ως άνω τέλος για την παραχώρηση του πρόσθετου ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

7.5. Η Fortnet δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την Fortnet Εξοπλισμό.

7.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ και της Fortnet, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

7.7. Η Fortnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL/ VDSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπύπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

7.8. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η Fortnet ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού.

7.9. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας η Fortnet διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας είτε ο εξοπλισμός έχει δοθεί από την Fortnet είτε από τρίτον.

8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
8.1. Η Fortnet λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της AΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφάλειας) που τηρεί. Η Fortnet δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτή δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό/και κανονιστικό πλαίσιο.

8.2. Η Fortnet ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την νησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δικτύο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

8.3. Η Fortnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Fortnet και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Fortnet, οι εταιρείες του Ομίλου Fortnet και το υπαλλήλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπορικοί συνεργάτες αυτών που μεσολαβούν για λογαριασμό των ανωτέρω στο πλαίσιο εκτέλεσής και εξ αφορμής της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Fortnet υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα προσωπικά στοιχεία του Συνδρομητή, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

8.4. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την Fortnet με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για την διατήρηση δεδομένων (ΦΕΚ Α' 22) και των παραγράφων 2 έως 6 του ν. 3471/2006, όπως ισχύει. Ειδικότερα, η Fortnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν τον Συνδρομητή για το σκοπό της χρέωσης του Συνδρομητή και την πληρωμή των διασυνδέσεων ή/και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα δεδομένα τηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Επιπλέον, η Fortnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η Fortnet διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών

επικοινωνιών δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η Forthnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι διαβιβάζει σε συνεργαζόμενες με αυτή Εταιρείες Ενημέρωσης Οφελειτών και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, τα αναγκαία δεδομένα κίνησης και τα δεδομένα προσωπικά χαρακτηριστικά που αφορούν στην παρούσα σύμβαση με αποκλειστικό σκοπό την εξώδικη ενημέρωση του Συνδρομητή για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και την εξώδικη ή δικαστική εισπραχτή των ανεξοφλητών λογαριασμών. Η Forthnet ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζεται τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχροο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείσας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.

8.5. Η Forthnet συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Forthnet και των εταιρειών του Όμιλου Forthnet με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Forthnet με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet την αντίρρηση του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται με την παρούσα, εκτός και αν δηλώσει ρητά την αντίρρησή του κατά τα ανωτέρω, να λαμβάνει ενημερώσεις από την Forthnet ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσιών, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Forthnet), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Forthnet ή/και των εταιρειών του ομίλου Forthnet.

8.6. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

8.7. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του ασφαριτικού των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης

8.8. Η Forthnet συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει νόμο ή δικαστική απόφαση. Η Forthnet τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες διοικητικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.

8.9. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει τα δικαιώματά πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 11 έως 13 του ν.2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

## 9. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

9.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Forthnet διατηρεί και επεξεργάζεται έντυπο ή/και ηλεκτρονικό τηλεφωνικό κατάλογο με τους συνδρομητές τους οποίους έχει εκχωρήσει αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων, τον οποίο δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορεί να αποκτήσει μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικών καταλόγων με τα ελάχιστα καλύτερα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

9.2. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεισφέρει στην συγκατάθεσή του Συνδρομητή στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντιστροφής αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

9.3. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, ότι δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο Υπόχροος Πάροχος (ΟΤΕ) , τρίτοι Δικαστικοί (τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι) ή και η Forthnet, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε την τροποποίηση των στοιχείων του, την διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι ή/και η Forthnet.

9.4. Ο Συνδρομητής δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λουτές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet.

9.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ [ΑΠ. 216/2008 (ΦΕΚ Β' 1898/17-09-2008)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης, η Forthnet επεξεργάζεται δεδομένα θέσης και α) εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, για την απάντηση στις κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για το συγκεκριμένο σκοπό.

9.6. Η Forthnet εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις άμεσης επέμβασης προς τους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές ανεξάρτητα από την ύπαρξη προσωρινής συγκατάθεσης του Συνδρομητή. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή είναι διαθέσιμα στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού και με την επιφύλαξη των επιλογών του Συνδρομητή στην παρούσα αίτηση, σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης (απόρρητης) τηλεφωνικής σύνδεσης.

9.7. Σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει εγγράφως με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, εάν επιθυμεί σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης να ανακοινώνονται από την Forthnet στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, κατά ένα σχετικό αιτήματός του, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλεφωνικοί αριθμοί) για τη διευκόλυνση της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό αυτό.

9.8. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Nова, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

## 10. ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (ΜΗΤΡΩΟ) ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

10.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η Forthnet τηρεί Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, στον οποίο καταχωρούνται δωρεάν οι ενεργές τηλεφωνικές συνδέσεις των συνδρομητών της Forthnet, οι οποίοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν γενικώς να δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις (με ανθρωπίνη παρέμβαση) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

10.2. Δυνατότητα καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών έχουν συνδρομητές της Forthnet (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Forthnet. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών Forthnet χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Συνδρομητών.

10.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρησης στον ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων στις οποίες λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Forthnet σύμφωνα με την κατά τα ανωτέρω δήλωση του.

10.4. Η καταχώρηση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης της σχετικής αίτησης καταχώρησης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την Forthnet.

10.5. Η καταχώρηση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συνδρομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών

αριθμού/ών τηλεφωνικής/ών σύνδεσης/ων σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/προωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις.

10.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών της Εταιρίας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθεται στο κοινό κατά την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακοινώσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συνδρομητή η εκ νέου υποβολή της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, προκειμένου ο Συνδρομητής να ανακοινώσιμη τηλεφωνική σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

10.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών τίθεται από την Forthnet στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Forthnet.

10.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαίρεσης των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά κλάση δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Forthnet.

10.9. Η Forthnet επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Forthnet στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Forthnet, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψης αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Forthnet Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συνδρομητών.

10.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχομένων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβουλεύεται κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

10.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώρηση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρησης στον τηρούμενο από την Forthnet Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, ο Συνδρομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δοδεομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

10.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών ισχύει ανεπίοριστα. Κάθε Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Forthnet για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

10.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Forthnet με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Forthnet θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσής του προς την Forthnet.

## 11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανώτερη βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρυμμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δίκτυο τηλεπικοινωνιακό δικτύου ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, άρηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

## 12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Η παρούσα Σύμβαση απαρτίζεται από την προσκόνητος συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση του Συνδρομητή, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, καθώς και το οικείο Πάρνητμα Τιμών και Υπηρεσιών Nова που επισυνάπτεται στην παρούσα.

12.2. Η Forthnet δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων της παρούσας πραγματοποιείται αμεστικά μέσω της ιστοσελίδας της Forthnet και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμό, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Forthnet, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

12.3. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Forthnet προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Forthnet σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

12.4. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Forthnet είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογεγραμμένη και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμειοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέσου και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

12.5. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδέκτης χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Forthnet παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

12.6. Η Forthnet δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

12.7. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν βλάπεται.

12.8. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

12.9. Η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

12.10. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Forthnet με αιτιμὰ του προς αυτήν. Αμφότερα τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Συνδρομητή για την επίλυση διαφοράς από την παρούσα Σύμβαση.

## 13. ΠΑΡΟΧΗ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΑΜΕΑ)

13.1. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ανήκει σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες, δικαιούται να αιτηθεί 1.000 λεπτά χρόνου ομιλίας προς σταθερά με την υπηρεσία Nova Basic Telephony.

- Νεφροπαθείς τελικού σταδίου.
- Άτομα με βαριά κινητική αναπηρία 67% και άνω ή πάσχοντα εκ τετραπληγίας—παρπληγίας με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω, ή έχοντα αμφοτερόπλευρο ακροτριαισμό άνω ή κάτω άκρων.
- Άτομα με βαριά νοητική υστέρηση, αυτισμό και ψυχώσεις ή πάσχοντα από εγκεφαλική παράλυση, με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω.
- Άτομα τυφλά.
- Άτομα πάσχοντα από Θαλασσαιμία.
- Άτομα που έχουν υποβληθεί σε μεταμόσχευση συμπαγούς οργάνου (καρδιάς, πνευμόνων, παγκρέατος, ήπατος, νεφρού).
- Αμφοροφυλικοί και πάσχοντες από AIDS.
- Χανσενικοί.