

Συμπληρώστε υποχρεωτικά ένα από τα παρακάτω:

ΝΕΑ ΑΙΤΗΣΗ
ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗ

Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών: 13831

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Συμπληρώνονται Υποχρεωτικά

Όνοματεπώνυμο: _____ Ονομ/νυμο Υπευθύνου Επικοινωνίας (Εταιρίες): _____

Επωνυμία/Διακριτικός Τίτλος: _____ Επάγγελμα / Δραστηριότητα: _____

Διεύθυνση: _____ Τ.Κ.: _____ Περιοχή: _____ Πόλη: _____

Σταθερό Τηλέφωνο Επικοινωνίας: _____ Κινητό Τηλέφωνο: _____

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε συμπληρώστε το κινητό τηλέφωνο. Θα ειδοποιηθείτε μέσω SMS μόλις ενεργοποιηθεί η υπηρεσία σας.

Fax: _____ E-mail επικοινωνίας: _____

Α.Δ.Τ. / Αριθμός διαβατηρίου: _____ Α.Φ.Μ.: _____ Δ.Ο.Υ.: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΓΡΑΜΜΗΣ

Συμπληρώνονται για υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή στην περίπτωση που διαφέρουν από τα στοιχεία συνδρομητή και όπως αναγράφονται στο λογαριασμό ΟΤΕ ή άλλου παρόχου. Κάτοχος γραμμής θεωρείται εκείνος στο όνομα του οποίου εκδίδεται ο λογαριασμός

Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία δικαιούχου τηλ. σύνδεσης _____

ΑΔΤ / Εκδ. Αρχή: _____ ΑΦΜ: _____ Αρ. Διαβατηρίου: _____

Διεύθυνση: _____ Πόλη / Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ **Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε Υπάρχουσα Τηλ. Γραμμή****Τηλ. Αριθμός:** _____Έχω μεταφέρει στο παρελθόν τον παραπάνω τηλεφωνικό αριθμό (φορητότητα) από άλλη διεύθυνση: ΝΑΙ ΟΧΙΔιεύθυνση τηλεφωνικής γραμμής στην οποία θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία: **Συμπληρώνεται μόνο στην περίπτωση που είναι διαφορετική από τη διεύθυνση συνδρομητή.**

Διεύθυνση: _____ Πόλη / Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

Τύπος γραμμής: PSTN ISDN Η τηλεφωνική σας γραμμή έχει MSN: ΝΑΙ ΟΧΙ Υπάρχει σύνδεση συναγερμού στην τηλεφωνική γραμμή Υπάρχει άλλος ειδικός εξοπλισμός στην τηλεφωνική γραμμή **Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε ΝΕΑ Τηλ. Γραμμή με τον τηλ. αριθμό Forthnet που ήδη έχω****Τηλ. Αριθμός:** _____

Γειτονικός Τηλ. αριθμός _____ που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση με αυτή που επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η νέα τηλ. γραμμή

 Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε ΝΕΑ Τηλ. Γραμμή με νέο αριθμό Forthnet

Γειτονικός Τηλ. αριθμός _____ που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση με αυτή που επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η νέα τηλ. γραμμή

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Forthnet ADSL για Φοιτητές**Η υπηρεσία προσφέρει broadband internet με ταχύτητα έως 24 Mbps* και dynamic IP, μέσω ιδιόκτητου δικτύου Forthnet, Χωρίς πάγιο ΟΤΕ.****Αφορά Φοιτητές**

Η υπηρεσία παρέχει ακόμα τη δυνατότητα πραγματοποίησης τηλεφωνικών κλήσεων με προνομιακή χρονοχρέωση, μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet με διατήρηση του υπάρχοντα τηλεφωνικού αριθμού μέσω φορητότητας.

* Η υπηρεσία διατίθεται αποκλειστικά μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet με τα παραπάνω χαρακτηριστικά. Για τις περιοχές κάλυψης ενημερωθείτε: www.forthnet.gr**Ασύρματος Εξοπλισμός: παρέχεται δωρεάν** (προσφορά περιορισμένης διάρκειας - αφορά αποκλειστικά ΝΕΕΣ ενεργοποιήσεις)**Επιλέξτε όνομα χρήστη (username) συνδρομητής:**

Συμπληρώστε το επιθυμητό όνομα χρήστη (username) της μορφής userxyz, καθώς και δύο εναλλακτικά στην περίπτωση που η πρώτη σας επιλογή έχει δεσμευτεί από άλλο χρήστη. Από το username που θα συμπληρώσετε, θα προκύψει το e-mail σας της μορφής userxyz@pop.forthnet.gr

Επιθυμητό username 1: _____ Επιθυμητό username 2: _____

Είμαι ήδη συνδρομητής Forthnet Internet και επιθυμώ να διατηρήσω το username μου: _____ (Συμπληρώστε το υπάρχον username σας)

Στοιχεία τηλεφωνικού καταλόγου:

Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο στην περίπτωση που η υπηρεσία καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet. Ο τηλ. αριθμός και όλα τα στοιχεία του συνδρομητή εμφανίζονται στον τηλεφωνικό κατάλογο, εκτός εάν επιλέξετε ένα από τα παρακάτω πεδία:

 Να εμφανίζεται μόνο ο τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση και το όνομα συνδρομητή Να μην εμφανίζεται κανένα στοιχείο Να μην ανακοινώνονται τα στοιχεία στις κλήσεις προς 112 (κλήσεις έκτακτης ανάγκης)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού Συμπληρώνεται μόνο αν διαφέρει από την παραπάνω διεύθυνση συνδρομητή.

Διεύθυνση: _____ Πόλη / Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

Τρόπος Εξόφλησης
 Με πάγια τραπεζική εντολή **Με μετρητά** (Καταστήματα Forthnet, τράπεζες, ταχυληρωμή στα ΕΛΤΑ)
 Με χρέωση πιστωτικής κάρτας Πιστωτική Κάρτα: **VISA** **MASTERCARD** **DINERS** **American Express**
 Εκδότης Τράπεζα: _____ Ημερομηνία Λήξης: ____/____/____

Ονοματεπώνυμο όπως αναγράφεται στην κάρτα: _____

Αριθμός Κάρτας: _____ *CVV2: _____

Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την Forthnet όπως όλες οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από την χρήση των υπηρεσιών της με βάση την παρούσα να χρεώνονται και να εξοφλούνται μέσω της ως άνω πιστωτικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη την Forthnet για τυχόν αλλαγή της ως άνω πιστωτικής κάρτας.

*CVV2: Είναι τα τρία τελευταία ψηφία από τον αριθμό που είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της κάρτας και συγκεκριμένα στον χώρο υπογραφής του κατόχου

Υπογραφή Κατόχου πιστωτικής κάρτας: _____

Λοιπά στοιχεία λογαριασμού

 Επιθυμώ αναλυτικό λογαριασμό: Σε ηλεκτρονική μορφή με πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Forthnet, με τη χρήση user ID (κωδικό εισόδου) Με απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων Σε έντυπη μορφή μαζί με το λογαριασμό
ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ/ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

 Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τον κάτοχο της τηλεφωνικής γραμμής εάν έχετε επιλέξει ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε **υπάρχουσα τηλεφωνική γραμμή**.

 Ο υπογεγραμμένος: _____ κάτοχος της PSTN ISDN-BRA σύνδεσης με αριθμό: _____

Δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

1. Τα αναγραφόμενα στην παρούσα «Στοιχεία Κατόχου Γραμμής» είναι ακριβή
2. Είμαι κάτοχος της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης / Υπηρεσίας
3. Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρία Forthnet, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εκπρόσωπό της, όπως προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω πίνακα:

<input type="checkbox"/>	Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού Έχω μόνο σταθερή τηλεφωνία από ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία Forthnet ADSL Economy Φοιτητικό μέσω ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
<input type="checkbox"/>	Παροχή μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας Έχω internet ADSL ή/και τηλεφωνία, πληρώνω πάγιο ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία Forthnet ADSL Economy Φοιτητικό μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet, (χωρίς πάγιο ΟΤΕ) διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
<input type="checkbox"/>	Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας Έχω internet ADSL από ιδιόκτητο δίκτυο παρόχου (εκτός ΟΤΕ) και σταθερή τηλεφωνία από ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία Forthnet ADSL Economy Φοιτητικό μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
<input type="checkbox"/>	Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β Έχω internet ADSL ή/και Τηλεφωνία από το ιδιόκτητο δίκτυο παρόχου (εκτός ΟΤΕ), ΔΕΝ πληρώνω πάγιο ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία Forthnet ADSL Economy Φοιτητικό μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό.

Συμπληρώστε τον Πάροχο από τον οποίο λαμβάνετε υπηρεσίες internet ADSL ή / και Τηλεφωνία: _____

 4. Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/ών σύμβασης/σεών μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:
 Υπηρεσία πρόσβασης ADSL / μεριζόμενης πρόσβασης
 Υπηρεσία PSTN/ ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται
 Υπηρεσία επιλογής/ προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση
 Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την ανωτέρω εταιρία

5. Στην περίπτωση που η υπηρεσία προσωρινά υλοποιηθεί μέσω APYΣ (ΟΤΕ) λόγω μη κάλυψης της συγκεκριμένης γραμμής από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet, αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τη Forthnet να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς τον ΟΤΕ ώστε στη δηλωθείσα τηλεφωνική γραμμή να ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πρόσβασης ADSL μέσω γραμμής APYΣ (ΟΤΕ).

6. Στην περίπτωση που η τηλεφωνική μου γραμμή δεν καλύπτεται προσωρινά από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet, γνωρίζω και αποδέχομαι ότι θα ενεργοποιηθεί για τη σταθερή τηλεφωνία η υπηρεσία προεπιλογής φορέα με τη δυνατότητα 3 (όλες τις κλήσεις).

7. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων τη διακοπή αιτούμαι για της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιοσδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας του παρόχου) που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στο χώρο μου για την παροχή των λαμβανόμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος: _____ Ημερομηνία: ____/____/____ Ο Δηλών: _____

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ

Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους της παρούσης σύμβασης, τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της εταιρίας και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της εταιρίας, θεωρουμένων αρμοδίων.

 Δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για νέες υπηρεσίες, προσφορές, προϊόντα της Forthnet.

 Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ
(υπογραφή)

 Ο ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ
(υπογραφή & σφραγίδα)

 Η ΕΤΑΙΡΙΑ
(σφραγίδα/όνομα)

Παρελήφθη την/...../201..

 Παρακαλούμε αποστείλατε **ταχυδρομικά** στη Forthnet, Τμήμα Διαχείρισης Αιτήσεων, Σμύρνης 80, ΤΚ 17778, Ταύρος την παρούσα αίτηση μαζί με αντίγραφο φοιτητικής ταυτότητας, αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ΟΤΕ ή άλλου παρόχου και αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας (2 όψεις) του κατόχου της τηλεφωνικής γραμμής.

1. ANTIKEΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Forthnet παρέχει προς τον Συνδρομητή την υπηρεσία Forthnet ADSL που περιλαμβάνει α. υπηρεσίες εξασφάλισης χρήσης μιας γραμμής ADSL (Asymmetric Digital Sub-scriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή), β. υπηρεσία πρόσβασης στο Internet μέσω ADSL και γ. υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και την προμήθεια του σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Forthnet και το νόμο.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

2.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της και εφόσον η ενεργοποίηση της γραμμής ADSL είναι επιτυχής.
2.2. Η διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Λίγες είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στη Forthnet, είτε με καταγγελία οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση συνδρομής σπουδαίου λόγου. Μετά το πέρας του 12μηνου η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.
2.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 7.4 7.5 του άρθρου 7 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει τη συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν άρει την παράβαση εντός της τασσόμενης από το ανυπαίτιο μέρος προθεσμίας.
2.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet ή από τη Forthnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στη Forthnet το ανάλογο κόστος αποσύνδεσης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7.9.

3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ADSL

3.1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής ADSL θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη τα-χύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι υποδεεμένος. Σε περίπτωση που η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι μικρότερη από την αιτηθείσα, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως σύμφωνα με την παρ. 2.3, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει.
3.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξοκολούθει να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι επιτυχής για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της Forthnet, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη Forthnet.

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Forthnet. Για την εγκατάσταση του διαριέτη/ φίλτρου/ modem από τη Forthnet ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Forthnet.
4.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη Forthnet ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού (modem). Η Forthnet για τον παρεχόμενο εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους.
4.3. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί το modem από τρίτον, τότε ευθύνεται για την συμβατότητά του με το δίκτυο του ΟΤΕ και της Forthnet, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιουδήποτε προβλημάτων και την ενεργοποίησή του.
4.4. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Forthnet στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του εξοπλισμού στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει να τον προμηθευτεί από τη Forthnet.
4.5. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπνιπτε στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ FORTHNET

5.1. Η Forthnet φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμ-μεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλεια της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και της τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Forthnet υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι οι εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαδές ή/και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή / και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την άδεια της Forthnet, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.
5.2. Η Forthnet ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.
5.3. Η Forthnet οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η Forthnet μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακοπεί προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.
5.4. Η Forthnet ικανοποιεί κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι τεχνικά επιβεβλητό.
5.5. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύου του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Forthnet ADSL.
5.6. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από το Βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.
5.7. Η Forthnet κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

5.8. Ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση, στην περίπτωση που η Forthnet μετά από σχετική γραπτή απολογημένη αναφορά του Συνδρομητή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζόμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της. Η αποζημίωση αυτή πιστώνεται στον Συνδρομητή στο μεβεβλημένο λογαριασμό του ή σε αυτόν που εκδίδεται μετά την καταγγελία ή λήξη της παρούσας.
5.9. Ειδικά για την περίπτωση της παροχής νέας τηλεφωνικής γραμμής ορίζεται ότι αυτή θα λειτουργεί αποκλειστικά με νέο γεωγραφικό αριθμό Forthnet, ο οποίος θα ορίζεται από την Εταιρεία με βάση την περιοχή στην οποία ανήκει η γραμμή.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη Forthnet κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομοποιοητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (Forthnet ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.
6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η Forthnet ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της Forthnet σχετικά με κα-ταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.
6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λ.π. Περαιτέρω απαγορεύεται η διάνκνιση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ίομορφικών προγραμμάτων, η διακίνηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της Forthnet ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Forthnet όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και εκάστοτε τροποποιείται / επικαιροποιείται. Σε περίπτωση που η Forthnet ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Forthnet δικαιούται να τον καλεί ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.
6.4. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INETNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδο-τημένα ή μη πρόσωπα.
6.5. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Forthnet έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προστά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.
6.6. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη Forthnet, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Forthnet στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη Forthnet και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.
6.7. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Forthnet σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένης από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η Forthnet δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την Forthnet για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Forthnet.
6.8. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρωζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Forthnet.
6.9. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειστικώς κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (ενδεικτικά call center, περπιτερο, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αψιχρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη Forthnet να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Συνδρομητή και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Συνδρομητής συναινεί.

να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστημική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.) . Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Forthnet, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη

6.10. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενώντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και ενηλώνει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Forthnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Forthnet.

6.12. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για τη Forthnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγεμρός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας Forthnet ADSL από τη Forthnet ή πέντε ημέρες μετά την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής ADSL (πρόσβαση ADSL) από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που η Forthnet δεν δύναται να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας με χρήση του ιδιόκτητου δικτύου της, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξαρχής το τίμημα του επόμενου διμήνου και η Forthnet εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από τον Κ.Β.Σ. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη Forthnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρία τυχόν παρέχει σε πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός της ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η Forthnet εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α.

7.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη Forthnet βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

7.4. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet, ο Συνδρομητής χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

7.5. Η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη Forthnet στον Συνδρομητή, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Forthnet τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της Forthnet, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αζημίως εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησης.

7.6. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιωμάτος της η Forthnet δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρό-θεσμης και απατητής οφειλής του προς τη Forthnet, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.7. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης και επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεων του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.8. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο με μόνη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπατιότητας (δόλος ή βα-ριά αμέλεια) της Forthnet- ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα.

7.9. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη Forthnet για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της αποδεικνύεται από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Forthnet που περιέχουν τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά.

7.10. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπατιότητα της Forthnet ή από τη Forthnet λόγω υπατιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη λήξη της σύμβασης από την ημερομηνία έναρξης παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη Forthnet τέλος διακοπής ύψους 72,35€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη Forthnet έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Forthnet λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης.

7.11. Οι χρεώσεις αστικών / υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Forthnet.

7.12. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της Forthnet με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας), που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλή μέσο αποφασιάζει η Forthnet. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο Συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της παρούσας, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσποούς σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο Συνδρομητής οφείλει να αλλάξει άμεσα μετά από την πρώτη πρόσβαση και ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.13. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη Forthnet μονομερές δικαίωμα (option) δύναμει του οποίου η Forthnet κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθέντα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του η Forthnet δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

7.14 Συμφωνείται, ότι η Forthnet δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και αρνείται να παρέξει εγγύηση ύψους (200) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφίζομενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απατητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Forthnet δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FORTHNET E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ FORTHNET E-MAIL ANTIVIRUS

8.1. Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet προενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομητή Forthnet Internet.

8.2. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξατομίκευσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

8.3. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Forthnet, και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

8.4. Οι υπηρεσίες Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Forthnet να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.

9.ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών του Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί.

9.2. Η Forthnet συμμορφούται όπως ο νόμος ορίζει στο πε-ριεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ανακοίνωση στο Συνδρομητή. Η Forthnet τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρή-του των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.

10. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

10.1. Γενικά

Ο ΟΤΕ στα πλαίσια της συντήρησης του δικτύου διατηρεί τους βρόχους του δικτύου πρόσβασης στην κατάσταση που απαιτείται για την υποστήριξη υπηρεσιών στα πλαίσια της υποχρέωσής του να παρέχει Καθολική υπηρεσία.

10.2. Αναγγελία – άρση βλάβης τοπικού βρόχου

Σε κάθε περίπτωση ο Ο.Τ.Ε. και η Forthnet έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης.

Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Forthnet στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Forthnet μέσω του Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη εξασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

Οι βλάβες θα αναγγέλλονται από τον Συνδρομητή προς την εταιρία που του παρέχει την υπηρεσία ως εξής:

A. Βλάβη στη φωνητική τηλεφωνία: Υπεύθυνος για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι ο Ο.Τ.Ε.

B. Βλάβη στην υπηρεσία ADSL ενώ λειτουργεί η υπηρεσία φωνής: Υπεύθυνη για τη λήψη και αποκατάσταση της βλάβης είναι η Forthnet.

Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς βλάβης γίνεται τόσο από τον Ο.Τ.Ε. όσο και από τη Forthnet και ο καθένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητάς του.

11.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπιπουν: επεκτάσεις Κέντρων, μεταξεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

11.1. Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπιπεί κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

11.2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τη Forthnet υπηρεσίες.

11.3. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα καταβάλει την μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού βρόχου.

12.ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Η Forthnet δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Forthnet, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

12.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτης χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Forthnet παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο στην οικεία ιστοσελίδα και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

12.3. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

12.4. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

12.5. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από τη Forthnet με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Συνδρομητή.

12.6. Τα μέρη θα χρησιμοποιούν την Ελληνική γλώσσα για οτιδήποτε αφορά στην παρεχόμενη υπηρεσία.